



Handleiding

Managed Voice 3 Nummerplan Schema's

Versie: 1.0

Auteur: Bart Sotthewes

Status: Final

Classificatie: Vertrouwelijk



Inhoudsopgave

1	Tijdsconfiguratie & Nummerplannen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1.1	Nummerplan Schema's	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1.2	Nummerplannen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1.3	Nummerplan-activatie (Operator)	10
1.4	Nummerplan-activatie (IVR, mobiele- en desktop applicatie)	15



1 Tijdsconfiguratie & Nummerplannen

Met de tijdsconfiguratie- en nummerplanopties in Managed Voice 3 kunt u de beschikbaarheid en bereikbaarheid van uw organisatie beheren. In een nummerplan kunnen de telefoonnummers van uw organisatie worden gekoppeld aan uw extensies, waardoor u volledige controle heeft over hoe inkomende gesprekken binnen uw organisatie worden gerouteerd.

Doormiddel van tijdsconfiguraties, wordt er automatisch geschakeld tussen verschillende nummerplannen, waarmee u de bereikbaarheid van uw organisatie automatisch beheert.

Door verschillende nummerplan schema's te configureren, kunt u de bereikbaarheid beheren voor verschillende delen van uw organisatie. Zo kunt u bijvoorbeeld verschillende openings- en sluitingstijden hanteren voor verschillende locaties of afdelingen binnen hetzelfde klantaccount.

In dit hoofdstuk worden alle opties beschreven die nodig zijn om de beschikbaarheid en bereikbaarheid van uw organisatie in te stellen en te beheren.



1.1 Nummerplan Schema's

Een nummerplan Schema is één volledige nummerplanconfiguratie die gebruikt kan worden om de bereikbaarheid te beheren voor (een deel van) uw organisatie. U kunt meerdere nummerplan Schema's binnen één account hebben.

De belangrijkste kenmerken van de Nummerplan Schema's zijn:

- Binnen één klantaccount kan voor elke afdeling, locatie of hoofdnummer een apart Nummerplan Schema worden geconfigureerd.
- Elk Nummerplan Schema omvat:
 - één of meer nummerplannen (tabel(len) waarin externe telefoonnummers worden gekoppeld aan interne extensie nummers).
 - één tijdconfiguratie (een tijdschema waarin op basis van tijd-van-de-dag, dag-van-de-week, begintijd/dag en/of eindtijd/dag een specifiek nummerplan kan worden geactiveerd).
 - één vakantietabel (een rooster waarin meerdere vakantieperiodes kunnen worden opgegeven, waarin specifieke nummerplannen worden geactiveerd).
 - één actief nummerplan (ingesteld door handmatig overschrijven, de vakantietabel of het rooster)

1.1.1 Hoofd Nummerplan Schema

Elke nieuwe account heeft standaard één Hoofd Nummerplan Schema. Dit Schema is het algemene fallback Schema voor de gehele organisatie en kan daarom niet worden verwijderd.

Om de opties voor het nummerplan te bekijken, gaat u naar het tabblad Nummerplan in het menu Managed Voice. Bij de eerste optie in het tabblad Nummerplan kunt u het Nummerplan Schema selecteren. Standaard is het Hoofd Nummerplan geselecteerd.

Voor het Hoofd Nummerplan Schema geldt het volgende:

- Het Hoofd Nummerplan Schema heeft altijd nummer 1.
- Het Hoofd Nummerplan Schema krijgt dezelfde naam als het klantaccount en deze naam kan niet gewijzigd worden.
- Het Hoofd Nummerplan Schema kan niet worden verwijderd.

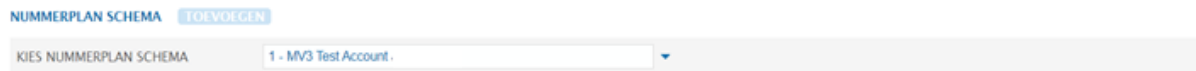
The screenshot shows the 'MANAGED VOICE' interface. At the top, there are tabs: 'DETAIL', 'NUMMERPLAN' (selected), 'EXTENSIES', 'SYSTEEM EXTENSIE', 'KANALEN', 'WACHTMUZIEK', 'PRIVACY GROEPEN', and 'ORDERS'. Below these tabs, there is a section titled 'NUMMERPLAN SCHEMA' with a 'TOEVOEGEN' button. Under this section, there is a dropdown menu labeled 'KIES NUMMERPLAN SCHEMA' with the selected option '1 - MV3 Test Account'.

Figuur 1: nummerplan manage voice



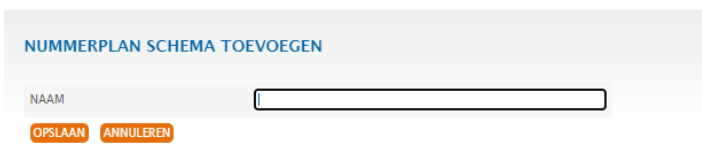
1.1.2 Nieuw Nummerplan Schema aanmaken

Een nieuw nummerplan schema, bijvoorbeeld voor het beheren van verschillende openings/sluitingsuren voor een specifieke locatie, afdeling of hoofdtelefoonnummer, kan worden aangemaakt door de TOEVOEGEN knop te selecteren in de Nummerplan Schema optie.



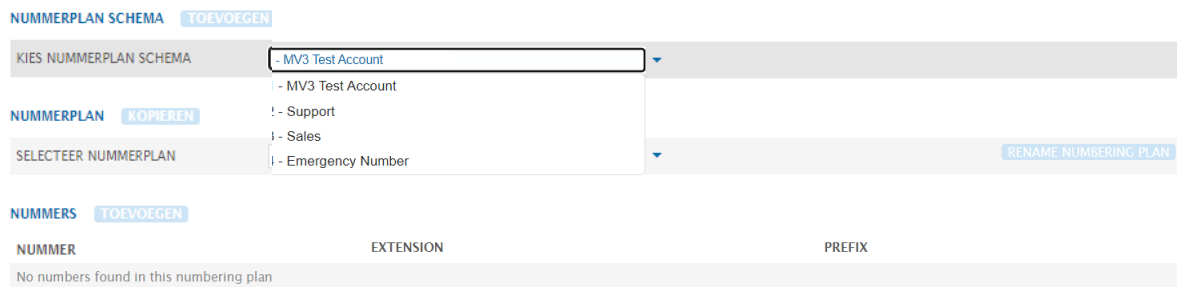
Figuur 2: nummerplan schema

Er verschijnt een popup venster waarin de naam van het nieuwe Nummerplan Schema wordt ingevoerd.



Figuur 3: toevoegen

Eenmaal opgeslagen, wordt het nieuwe Nummerplan Schema aangemaakt en is het te selecteren in de opties voor het Nummerpla Schema. De Nummerplan Schema's worden automatisch genummerd in een opeenvolgende volgorde. Dit betekent dat wanneer er één Nummerplan Schema is, een nieuw Nummerplan Schema nummer 2 krijgt, wanneer er twee Nummerplan Schema's zijn het nieuwe Nummerplan Schema nummer 3 krijgt, etc. De nummering is belangrijk wanneer u de Tijdsconfiguratie IVR (systeem nummer 915) wilt gebruiken voor het wijzigen van het actieve Nummerplan schema. Zie de volgende secties voor meer details hierover.



Figuur 4: verschillende nummerplan schema's

1.1.3 Nummerplan Schema's hernoemen of verwijderen

Let op: Bij het verwijderen van een Nummerplan Schema worden alle vakanties, roosters en nummerplannen van dit Nummerplan Schema ook verwijderd.

Met uitzondering van het Hoofd Nummerplan Schema kunnen Schema's hernoemd worden door de optie NUMMERPLAN SCHEMA HERNOEMEN te selecteren, en kunnen ze verwijderd worden door de optie VERWIJDEREN te selecteren.



Figuur 5: hernoemen en verwijderen



1.2 Nummerplannen

Nummerplannen zijn nodig om de externe telefoonnummers van uw organisatie te koppelen aan interne extensienummers, zodat uw extensies bereikbaar zijn vanaf het wereldwijde openbare telefoonnetwerk (PSTN). In een nummerplan kan een extern telefoonnummer slechts aan één extensie worden gekoppeld. Dit kan elk type extensie zijn, zoals een gebruikersextensie, een groepsextensie, een wachtrij-extensie, een TBR, een LBR, enz.

Binnen een Nummerplan Schema kunnen tot 99 verschillende nummerplannen worden aangemaakt. In elk van deze nummerplannen kunt u de bereikbaarheid van uw organisatie configureren voor een specifieke situatie. Zo kan er bijvoorbeeld een nummerplan worden aangemaakt voor het beheren van de bereikbaarheid van uw organisatie tijdens openingstijden, andere nummerplannen kunnen worden geconfigureerd voor sluitingstijden, lunchtijd, vakantieperiodes, noodsituaties, etc.

Voor elk Nummerplan Schema kan op elk moment slechts één nummerplan worden ingeschakeld. Een nummerplan kan worden geactiveerd door een tijdconfiguratie, een vakantieschema, of een handmatige overschrijving. Zie de volgende secties voor meer details hierover.

1.2.1 Nieuw nummerplan aanmaken

Om een nummerplan aan te maken volgt u de volgende stappen:

1. Selecteer in het hoofdmenu links MANAGED VOICE.
2. Selecteer het tabblad NUMMERPLAN.
3. Selecteer in de optie KIES NUMMERPLAN SCHEMA het Nummerplan Schema waarin u het nieuwe nummerplan wilt toevoegen.
4. Open vervolgens in de optie SELECTEER NUMMERPLAN het drop down menu en selecteer het nummer waaraan u het nieuwe nummerplan wilt toekennen (opgelet: dit nummer wordt gebruikt in de IVR voor tijdsconfiguratie).

DETAIL NUMBERING PLAN DETAIL NUMMERPLAN EXTENSIES SYSTEEM EXTENSIE KANALEN

NUMBERING PLAN SCHEMA ADD NUMMERPLAN SCHEMA TOEVOEGEN

KIES NUMMERPLAN SCHEMA 5 - New scheme

NUMMERPLAN KOPIEREN

SELECTEER NUMMERPLAN ... Please choose --

NUMMERS TOEVOEGEN

NUMMER

No numbers found in this numbering plan

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

Figuur 6: nummerplan aanmaken



1. Als het geselecteerde nummerplan nog leeg is (zoals bij een nieuw nummerplan) verschijnt er een waarschuwing. Selecteer ANNULEREN om verder te gaan.

LEEG NUMMERPLAN GESELECTEERD

U heeft een leeg nummerplan geselecteerd, wilt u nummers toevoegen kies dan voor doorgaan

DOORGAAN **ANNULEREN**

Figuur 7: leeg nummerplan

2. Om het nieuwe nummerplan te identificeren geeft u het nummerplan een naam door de optie NUMMERPLAN HERNOEMEN te kiezen.
3. Voer een naam in voor het nummerplan en selecteer OPSLAAN.

NUMMERPLAN HERNOEMEN

CONFIGURATIE

NUMMERPLAN

NAAM

OPSLAAN **ANNULEREN**

Figuur 8: nummerplan hernoemen

1.2.2 Nummers toevoegen aan een nummerplan

Zodra het nummerplan is aangemaakt, is de volgende stap het configureren van de telefoon- en extensie nummers. Voordat u uw nummerplannen instelt, dient u zich ervan bewust te zijn dat:

1. Een telefoonnummer kan slechts in één Nummerplan Schema gebruikt worden.
2. In hetzelfde Nummerplan Schema kan een telefoonnummer in elk nummerplan gebruikt worden.
3. Extensie nummers zijn niet beperkt en kunnen in elk Nummerplan Schema en elk nummerplan gebruikt worden.

Om een telefoonnummer toe te voegen aan een nummerplan en te koppelen aan een extensienummer:

1. Selecteer de optie TOEVOEGEN achter NUMMERS.

NUMMERS **TOEVOEGEN**

NUMMER	EXTENSIE	VOORVOEGSEL
0367600164	3000 - Wachtrij - Support	

WIJZIG **VERWIJDEREN**

Figuur 9: toevoegen nummers



2. Selecteer in de optie NUMMER het telefoonnummer dat u in het nummerplan wilt opnemen.

Wanneer een telefoonnummer niet in de lijst voorkomt, kan dit betekenen dat:

- a. De bestelling van het nummer nog niet is voltooid.
- b. Het nummer is toegewezen aan een gebruiker als een persoonlijk nummer.
- c. Het nummer wordt gebruikt in een ander nummerplan.

Om te controleren of het nummer bestelproces is voltooid, gaat u in het linker hoofdmenu naar NUMMERS. Dit zal een pagina openen die alle telefoonnummers van het klantaccount in een tabel weergeeft. In de tabel geeft de kolom STATUS de status van de bestelling aan, alleen wanneer de status ACTIEF is kan een nummer worden toegewezen in een nummerplan. Om te controleren of een nummer niet is toegewezen aan een gebruiker als een persoonlijk nummer, controleert u de kolom PERSOONLIJK. Een blauwe stip zal aangeven dat het nummer aan een gebruiker is toegekend. Om te controleren of een nummer niet gebruikt wordt in een nummerplan, klikt u op het nummer in de kolom NUMMER. Dit opent de DETAILS pagina van het nummer, waarna u in het tabblad GEKOPPELDE EXTENSIES kunt zien of en in welk Nummerplan Schema en nummerplannen het nummer is opgenomen.

3. Na het selecteren van een nummer, selecteert u in de optie EXTENSIE de extensie waaraan het nummer gekoppeld moet worden. Het nummer kan aan elke gebruikers- of functie-extensie worden gekoppeld. Wanneer het nummer gekoppeld is aan een extensie en het nummerplan geactiveerd is, zullen alle oproepen naar dit nummer doorgeschakeld worden.

Figuur 10: koppelen nummers

4. Optioneel kunt u een prefix invoeren in de optie PREFIX VOOR INKOMEND NUMMER. Bij inkomende gesprekken wordt deze prefix aan de nummerweergave toegevoegd en in het display van de telefoon getoond, wanneer een gebruiker de oproep op dit toestel ontvangt. Met deze informatie kan de gebruiker identificeren welk nummer de beller heeft gekozen.
5. Druk op OPSLAAN om het nummer aan het nummerplan toe te voegen.

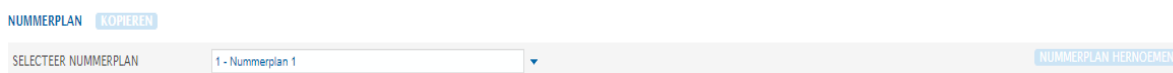


1.2.3 Kopiëren van een bestaand nummerplan

Het is ook mogelijk om een nieuw nummerplan te maken door een bestaand nummerplan te kopiëren. Wanneer een nummerplan wordt gekopieerd, zal het nieuwe nummerplan een exacte kopie zijn en kan het worden gewijzigd zonder dat het originele nummerplan wordt aangetast. Dit vermijdt dat u alle nummers meerdere malen moet invoeren voor verschillende nummerplannen.

Om een nieuw nummerplan te maken door een bestaand nummerplan te kopiëren:

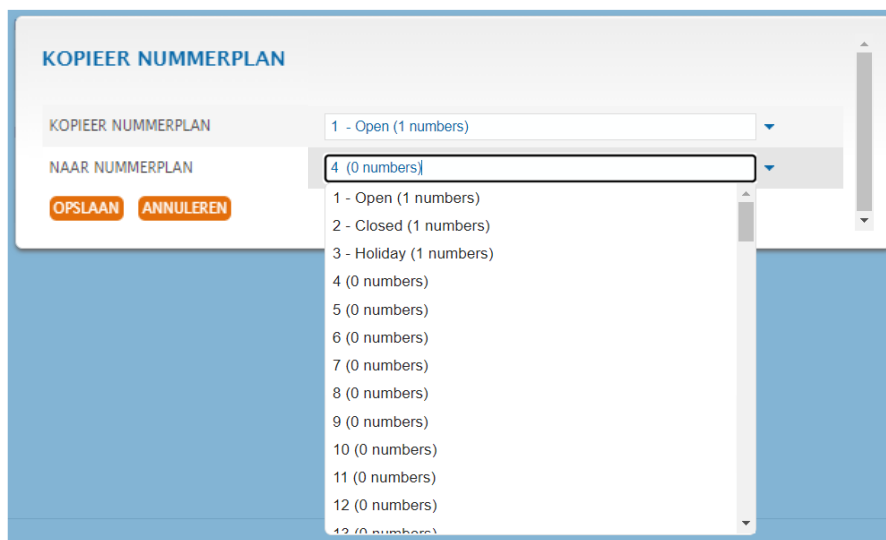
1. Selecteer de optie KOPIËREN achter nummerplan.



Figuur 11: kopiëren nummerplan

2. Selecteer vervolgens bij KOPIEER NUMMERPLAN het nummerplan dat u wilt kopiëren.
3. Selecteer vervolgens in NAAR NUMMERPLAN het bestemmingsnummerplan waarnaar u wilt kopiëren.

Let op: Het bestemmingsnummerplan wordt overschreven en elke configuratie in dat nummerplan gaat verloren.



Figuur 12: kopieer nummerplan



1.3 Nummerplan-activatie (Operator)

Nummerplannen kunnen op drie manieren geactiveerd worden:

- Doormiddel van een vakantie schema;
- Door middel van tijdsconfiguratie;
- Door middel van een handmatige overschrijving;

Belangrijk om op te merken is dat een vakantie schema activatie elke tijdsconfiguratie activatie zal overrulen, en dat een handmatige overschrijving de tijdsconfiguratie en het vakantieplan zal overrulen.

Voor elk Nummerplan Schema kan één nummerplan actief zijn, dit betekent dat wanneer vier Nummerplan Schema's zijn geconfigureerd, vier nummerplannen tegelijkertijd actief kunnen zijn. Om te beheren welk nummerplan actief is, heeft elk Nummerplan Schema zijn eigen tijdsconfiguratie, vakantie schema en handmatige overschrijvingsoptie.

Om toegang te krijgen tot de tijdsconfiguratie, het vakantie schema en de handmatige overschrijvingsopties, selecteert u in het hoofdmenu MANAGED VOICE en opent u de tab DETAIL.

Selecteer in de optie NUMMERPLAN SCHEMA (onder de FACILITEITEN opties) het NUMMERPLAN SCHEMA waarvoor u de tijdsconfiguratie, vakantieplanning en/of handmatig overschrijven wilt zien of configureren.

NUMMERPLAN SCHEMA

KIES NUMMERPLAN SCHEMA 1 - MV3 Test Account Johnny

TIJDSCONFIGURATIE **VAKANTIEDAGEN**

ACTIEF NUMMERPLAN 1 - Nummerplan 1 (GEACTIVEERD VOLGENS TIJDSHEMA)

AUTOMATISCH

STARTTIJD	EINDTIJD	NUMMERPLAN	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO	
MA 00:00	ZO 24:00	2 - Nummerplan 2								VOORBEELD TOEVOEGEN
MA 09:00	MA 17:00	1 - Nummerplan 1								WIJZIG VERWIJDER
DI 09:00	DI 17:00	1 - Nummerplan 1 Actief								WIJZIG VERWIJDER
WO 09:00	WO 17:00	1 - Nummerplan 1								WIJZIG VERWIJDER
DO 09:00	DO 17:00	1 - Nummerplan 1								WIJZIG VERWIJDER
VR 09:00	VR 17:00	1 - Nummerplan 1								WIJZIG VERWIJDER

HANDMATIG

OVERSCHRIJF TIJDSCONFIGURATIE ☐ 1 - Nummerplan 1

OPSLAAN

Figuur 13: overzicht configuratie



1.3.1 Tijdsconfiguratie

Een nummerplan kan automatisch worden geactiveerd door ofwel een tijdsconfiguratie dat specificeert op welke dagen van de week en gedurende welke tijdstippen van de dag een bepaald nummerplan moet inschakelen, ofwel door een vakantie schema waarin een nummerplan kan worden ingeschakeld voor een bepaalde tijdsperiode op basis van kalenderdagen en -tijden.

ACTIEF NUMMERPLAN toont welk nummerplan momenteel is ingeschakeld voor het Nummerplan Schema en toont hoe het werd geactiveerd (hetzij door vakantierooster, tijdschema of manueel overschrijven).



Figuur 14: tijdsconfiguratie

Om een vakantieperiode toe te voegen:

1. Selecteer de optie VAKANTIEDAGEN achter TIJDSCONFIGURATIE. Hierdoor wordt de vakantiepagina geopend.
2. Om een nieuwe vermelding aan de vakantietabel toe te voegen, gaat u naar ACTIES en dan PERIODE TOEVOEGEN.



Figuur 15: toevoegen

3. Dit opent een popup-venster waarin een nieuwe vakantieperiode kan worden opgegeven. Voor elke invoer moeten de volgende velden worden geconfigureerd:
 - OMSCHRIJVING: Voer een naam in voor de vakantieperiode.
 - STARTDATUM: Selecteer de begindatum van de vakantieperiode.
 - STARTTIJD: Selecteer op welk tijdstip de vakantieperiode moet beginnen.
 - EINDDATUM: Selecteer de einddatum van de vakantieperiode.
 - EINDTIJD: Selecteer het tijdstip waarop de vakantieperiode moet eindigen.
 - NUMMERPLAN: Selecteer welk nummerplan tijdens deze periode actief is.

VAKANTIEPERIODE AANMAKEN

CONFIGURATIE

OMSCHRIJVING	
STARTDATUM	
STARTTIJD	00:00
EINDDATUM	
EINDTIJD	00:00
NUMMERPLAN	1 - Nummerplan 1

OPSLAAN **ANNULEREN**

Figuur 16: vakantieperiode aanmaken



4. Selecteer OPSLAAN om de nieuwe vakantieperiode aan het vakantierooster toe te voegen.

Klik op WIJZIG om een vakantieperiode te wijzigen en klik op VERWIJDEREN om een vakantieperiode te wissen.

VAKANTIEDAGEN				TERUG	ACTIES
OMSCHRIJVING	STARTDATUM	EINDDATUM	NUMMERPLAN		
TODAY	28-01-2022 00:00	29-01-2022 24:00	2 - Nummerplan 2	WIJZIG	VERWIJDER

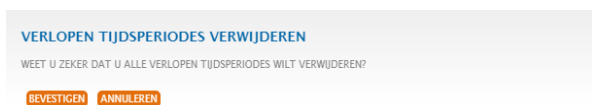
Figuur 17: vakantiedagen

Om alle vakantieperiodes te verwijderen die verlopen zijn (wat betekent dat de periode in het verleden ligt):

1. Ga naar ACTIES.
2. Selecteer VERLOPEN PERIODES VERWIJDEREN



3. Bevestig dat u alle verlopen tijdsperiodes wil verwijderen.



Naast vakantieperiodes kunnen nummerplannen ook automatisch worden geactiveerd voor specifieke dagen van de week en tijdstippen van de dag. Dit kan worden gebruikt om specifieke nummerplannen te activeren tijdens openingsuren, lunchtijd, sluitingstijd, weekenden, enz. Dit kan worden geconfigureerd in de tijdsconfiguratie.

Het tijdschema toont voor elke invoer de begindag & tijd, de einddag & tijd, en het nummerplan dat gedurende deze periode actief is. Dit wordt ook visueel weergegeven in de tabel in het tijdschema. In het tijdschema wordt de actieve tijdsperiode in het groen weergegeven.

AUTOMATISCH			MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO	VOORBEELD	TOEVOEGEN
STARTTIJD	EINDTIJD	NUMMERPLAN								WIJZIG	VERWIJDER
MA 00:00	ZO 24:00	2 - Nummerplan 2									
MA 09:00	MA 17:00	1 - Nummerplan 1									
DI 09:00	DI 17:00	1 - Nummerplan 1									
WO 09:00	WO 17:00	1 - Nummerplan 1									
DO 09:00	DO 17:00	1 - Nummerplan 1									
VR 09:00	VR 17:00	1 - Nummerplan 1									

Figuur 18: tijdschema

Belangrijk:

Om er zeker van te zijn dat uw organisatie niet onbereikbaar wordt, adviseren wij om altijd één uitwijknummerplan te configureren dat voor de hele week is ingepland. Dit zorgt ervoor dat er op ieder moment altijd een nummerplan is ingeschakeld.



Om een nieuw item toe te voegen aan het rooster selecteert u TOEVOEGEN in de rechterbovenhoek van het rooster. Dit opent een popup waarin een tijdsperiode kan worden opgegeven met de volgende opties:

- In het tijdschema kunnen twee soorten tijdsperioden worden geconfigureerd:
 - PER DAG: tijdsperiode(s) worden gespecificeerd over een dag.
 - PER PERIODE: de periode wordt gespecificeerd over een week

The image displays two versions of the 'PERIODE AANMAKEN' (Create Period) form. The left form is for 'PER DAG' (Per Day) configuration, featuring a table to select days of the week (MA, DI, WO, DO, VR, ZA, ZO) and input fields for 'STARTTIJD' (Start Time) and 'EINDTIJD' (End Time). The right form is for 'PER PERIODE' (Per Period) configuration, featuring dropdowns for 'STARTDAG' (Start Day) and 'EINDDAG' (End Day), input fields for 'STARTTIJD' and 'EINDTIJD', and a dropdown for 'NUMMERPLAN' (Number Plan). Both forms include 'OPSLAAN' (Save) and 'ANNULEREN' (Cancel) buttons at the bottom.

Figuur 19: periode aanmaken

Instellingen voor de PER DAG configuratie:

- INSTELLEN VOOR: Selecteer op welke dagen het nummerplan moet worden geactiveerd.
- STARTTIJD: Selecteer op welk tijdstip van de dag het nummerplan moet worden ingeschakeld.
- EINDTIJD: Selecteer op welk tijdstip van de dag het nummerplan moet worden uitgeschakeld.
- NUMMERPLAN: Selecteer welk nummerplan tijdens deze periodes moet worden geactiveerd.

Instellingen voor de PER PERIODE configuratie::

- STARTDAG: Selecteer op welke dag het nummerplan moet worden ingeschakeld.
- EINDDAG: Selecteer op welke dag het nummerplan moet worden uitgeschakeld.
- STARTTIJD: Selecteer op welk tijdstip op de startdatum het nummerplan moet worden ingeschakeld.
- EINDTIJD: Selecteer op welk tijdstip op de einddatum het nummerplan moet worden uitgeschakeld.
- NUMMERPLAN: Selecteer welk nummerplan geactiveerd moet worden tijdens deze periode.

Selecteer OPSLAAN om de tijdsperiode(s) toe te voegen aan de tijdstabel.



1.3.2 Handmatige overschrijving

Naast de automatische activering door middel van tijdsconfiguratie of vakantierooster, kunnen nummerplannen ook handmatig geactiveerd worden.

Om een nummerplan handmatig te activeren gaat u naar de opties HANDMATIG en vinkt u het vakje achter OVERSCHRIJF TIJDSCONFIGURATIE aan, en selecteert u in de lijstbox welk nummerplan moet worden geactiveerd.

HANDMATIG

OVERSCHRIJF TIJDSCONFIGURATIE ☒

OPSLAAN

1 - Open

1 - Open

2 - Closed

3 - Holiday

Figuur 20: handmatig overschrijven

Vervolgens wordt het handmatig overschrijven opgeslagen (selecteer OPSLAAN). Het geselecteerde nummerplan wordt direct geactiveerd en blijft ingeschakeld totdat het handmatig overschrijven wordt uitgeschakeld. Om het handmatig overschrijven uit te schakelen, vinkt u het vakje OVERSCHRIJF TIJDSCONFIGURATIE uit en slaat u op.



1.4 Nummerplan-activatie (IVR, mobiele- en desktop applicatie)

Er zijn verschillende manieren om configuraties te activeren

1.4.1 Tijdsconfiguratie permissies

Naast de automatische tijdsconfiguratie en de handmatige overschrijfmogelijkheid kunnen gebruikers ook nummerplannen activeren door te bellen naar de Tijdsconfiguratie-IVR of in de Coligo REACH (iOS en Android) app of in de Coligo DESKTOP (Windows en macOS) applicatie de configuratie te wijzigen.

Om toegang te krijgen tot de opties voor nummerplannen in de Tijdsconfiguratie-IVR, Coligo REACH en Coligo DESKTOP, moet de gebruiker de Tijdsconfiguratie-rechten hebben.

Om de Tijdsconfiguratie-rechten toe te kennen aan een gebruiker:

1. Selecteer in het hoofdmenu links MANAGED VOICE.
2. Selecteer het tabblad EXTENSIES.
3. Selecteer in de lijst met extensies de extensie van de gebruiker en klik op WIJZIG.
4. Ga in de configuratiepagina van de gebruikersextensie naar de opties RECHTEN.
5. In de RECHTEN opties schakel de optie TIJDSCONFIGURATIE in (zet op JA).

RECHTEN

TIJDSCONFIGURATIE	Ja
-------------------	----

Figuur 21: rechten

Gebruikers zonder de machtiging TIJDSCONFIGURATIE kunnen de IVR niet oproepen en beschikken niet over de nummerplanopties in Coligo REACH en Coligo DESKTOP.

1.4.2 Tijdsconfiguratie-IVR

Nummerplannen kunnen ook worden geactiveerd door te bellen naar het systeemnummer van Tijdsconfiguratie management (915). Gebruikers moeten Tijdsconfiguratie-rechten hebben om toegang te krijgen tot de Tijdsconfiguratie-IVR.

Bij het intoetsen van het systeemnummer 915 krijgt de gebruiker een IVR-menu te horen, waarin één van de drie volgende opties kan worden geselecteerd:

1. Tijdelijk wijzigen van het nummerplan (druk 1);
2. Het nummerplan permanent overschrijven (druk op 2);
3. Activeer de tijdsconfiguratie (druk op 3).

Tijdelijk wijzigen nummerplan:

Wanneer de gebruiker optie 1 selecteert (door het cijfer 1 in te voeren, gevolgd door #), wordt de gebruiker eerst gevraagd het nummer van het Nummerplan Schema in te voeren. Als het account slechts één Nummerplan Schema heeft, wordt deze stap overgeslagen. Nadat het Nummerplan



Schema is geselecteerd, wordt de gebruiker gevraagd om het nummer van het nummerplan in te voeren dat tijdelijk geactiveerd moet worden. Wanneer de gebruiker een geldig nummer ingeeft, zal een bevestiging worden afgespeeld en zal het nummerplan onmiddellijk worden geactiveerd. Het nummerplan zal actief blijven tot de volgende geplande nummerplanwijziging in de dienstregeling, wanneer het in de dienstregeling geplande nummerplan geactiveerd zal worden. Tijdelijke overschrijvingen zullen worden toegevoegd aan de vakantietabel en zullen automatisch worden verwijderd zodra de tijdelijke overschrijving is verlopen.

Permanent overschrijven:

Een permanente nummerplan-overschrijving kan worden ingeschakeld door optie 2 te selecteren (door cijfer 2 in te voeren, gevolgd door #) in de Tijdsconfiguratie-IVR. De permanente overschrijving is hetzelfde als de handmatige overschrijving. Wanneer een gebruiker optie 2 selecteert in de Tijdsconfiguratie-IVR, wordt de gebruiker eerst gevraagd om het nummer van het Nummerplan Schema in te voeren. Als de account slechts één Nummerplan Schema heeft, wordt deze stap overgeslagen. Nadat het Nummerplan Schema is geselecteerd, wordt de gebruiker gevraagd om het nummer van het nummerplan in te voeren dat permanent geactiveerd moet worden. Als de gebruiker een geldig nummer invoert, wordt een bevestiging afgespeeld en wordt het nummerplan onmiddellijk geactiveerd. Het nummerplan blijft geactiveerd tot het overschrijven wordt uitgeschakeld.

Activatie Tijdsconfiguratie:

Om de tijdsconfiguratie in de dienstregeling in te schakelen, kunnen gebruikers optie 3 selecteren (door het cijfer 3 in te voeren, gevolgd door #) in de Tijdsconfiguratie-IVR. Vervolgens wordt de gebruiker gevraagd het nummer in te voeren van het Nummerplan Schema waarvoor de tijdschema configuratie moet worden ingeschakeld. Als de account slechts één Nummerplan Schema heeft, wordt deze stap overgeslagen. Vervolgens hoort de gebruiker een bevestigingsbericht en wordt een eventuele overschrijving geannuleerd en worden de nummerplannen geactiveerd volgens de tijdsconfiguratie.

1.4.3 Nummerplan-opties in Coligo REACH & Coligo DESKTOP

Nummerplannen kunnen ook worden geactiveerd in de mobiele app Coligo REACH en in de applicatie Coligo DESKTOP. Gebruikers moeten Tijdsconfiguratie-rechten hebben om toegang te krijgen tot deze opties.

Raadpleeg voor meer informatie over de Coligo REACH en de Coligo DESKTOP applicatie de gebruikershandleidingen van Coligo REACH en Coligo DESKTOP.